

عنوان روش اجرایی: فرآیند انجام فعالیت نحوه پذیرش بیماران سرپائی

نام دستگاه: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان آذربایجان غربی

مرکز آموزشی و درمانی رازی ارومیه

قوانین و مقررات: قوانین حاکم بر پذیرش بیماران سرپائی

خدمت گیرندگان: بیماران مراجعه کننده به درمانگاه مرکز

هدف روش اجرایی: ویزیت به موقع بیماران مراجعه کننده به درمانگاه تخصصی

خدمت دهندگان: پرسنل درمانگاه و اورژانس پذیرش

زمان (دقیقه)	مجری	مجدد	مجدد	نمودار فرآیند کار:	
۵	متصدی صندوق	مراجعه به صندوق جهت پرداخت هزینه دارو			
۱۰	پرسنل داروخانه	۲	متصدی پذیرش		
		۷	متصدی پذیرش		
۶۷	جمع مدت زمان انجام کار		۲		منشی درمانگاه
		۳	متصدی صندوق		
		۱۵	منشی درمانگاه		
		۲۰	پزشک		
		۳	پرسنل داروخانه		

توجه: کلیه بیماران محترم می توانند راهنمائیهای لازم را از کارشناس محترم واحد مددکاری در هر مرحله از فرایند کار دریافت نمایند.

ضمناً در صورت وجود هرگونه مشکل خواهشمنداست مراتب را سریعاً با واحد حراست یا مدیریت بیمارستان مطرح نمایند.

